

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN



PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG 2024

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN R.I
BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG
JL. PERINDUSTRIAN II NO.12 KM.09 SUKARAMI KECAMATAN SUKARAMI
KOTA PALEMBANG, SUMATERA SELATAN 30152

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, pelaksanaan kegiatan Layanan informasi Publik Tahun 2024 telah selesai dengan baik.

Laporan ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban administratif maupun teknis, yang selama ini merupakan bagian dari pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Palembang.

Dengan telah tersusunnya laporan ini kami menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu / berpartisipasi sehingga Layanan Informasi Publik Tahun 2024 ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Akhirnya, semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, dan dengan keterbatasan yang ada, kami mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan laporan ini.

Palembang, 31 Desember 2024
Kepala BSPJI Palembang



Arya Yudistira

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	1
B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	7
1. Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi Publik	7
2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID.....	10
3. Foto sarana, prasarana dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID ..	13
4. Anggaran layanan informasi public beserta penggunaanya	14
5. Inovasi yang terkait dengan layanan informasi	15
C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA TAHUN 2024	15
D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK	16
E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	16
F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang	1
Tabel 2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID.....	10
Tabel 3. Realisasi Anggaran Layanan Informasi Publik	15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan beranda BSPJI Palembang.....	2
Gambar 2 Menu Layanan Informasi Publik yang dapat dilihat masyarakat.....	3
Gambar 3 Informasi berkala, Setiap Saat dan Serta Merta	3
Gambar 4 Standar Pelayanan BSPJI Palembang	4
Gambar 5 <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP)	5
Gambar 6 Formulir isian permohonan informasi public	5
Gambar 7 Kode Etik Pelayanan (BSPJIpalembang.kemenperin.go.id masih dalam proses <i>upgrade</i>)	6
Gambar 8 Standard Perilaku, Kewajiban dan Larangan Pelayanan Publik.....	6
Gambar 9 Prosedur pengajuan layanan public.....	7
Gambar 10 Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N Lapor) ...	7
Gambar 11 Ruang Pelayanan Unit Pelayanan Publik	8
Gambar 12 Ruang Pelayanan Penerimaan Sampel.....	13
Gambar 13 Ruang Pusat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	13
Gambar 14 Ruang Penerimaan tamu	14
Gambar 15 Ruang Taman Bermain	14
Gambar 16 Jumlah Permintaan Informasi	15

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BSPJI Palembang melaksanakan layanan informasi publik yang didasarkan pada Undang-undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Pada tahun 2024 dikeluarkan Surat Keputusan oleh Kepala BSPJI Palembang Nomor 17 Tahun 2024 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang.

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang

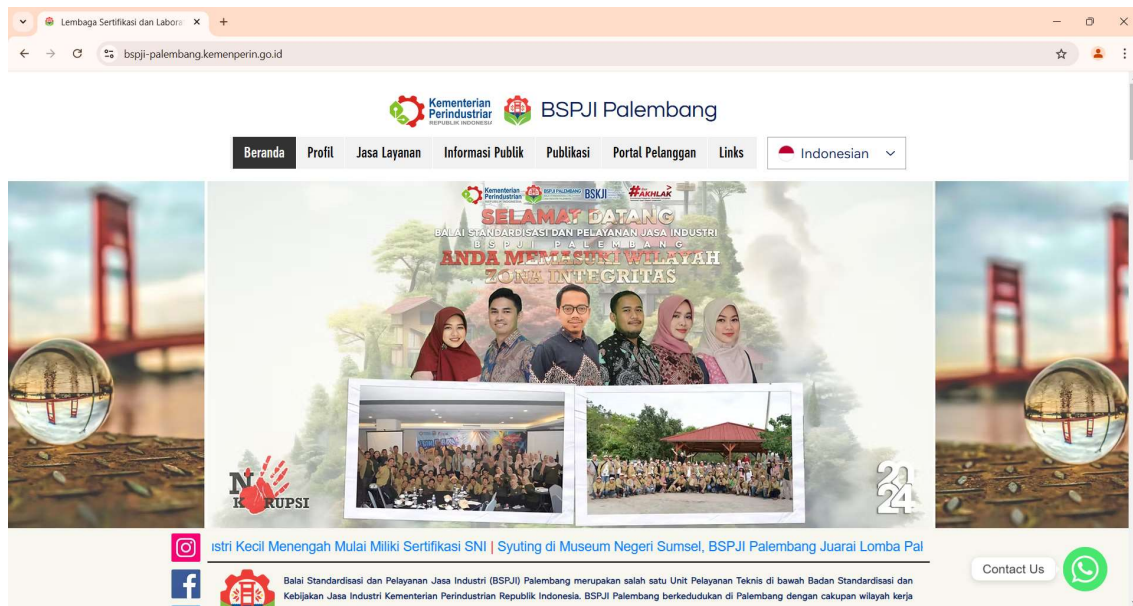
No.	Nama	Jabatan
1.	Syamdian (efektif sampai dengan tanggal 17 September 2024)	Penanggung Jawab
2.	Arya Yudistira (17 September 2024 sampai dengan sekarang)	Penanggung Jawab
3.	Mirza Firdyah Astari	Ketua
4.	Febri Guswandi	Wakil Ketua
5.	Wira Agung Wijaya	Anggota
6.	Dwi Meylitasari Br. Tarigan	Anggota
7.	Harris Alfian Situmorang	Anggota
8.	Julia Dwi Lestari	Anggota
9.	Ema Luvita Sari	Anggota
10.	Herty Hardyanti	Anggota
11.	Fikry Fajryn	Anggota
12.	Yuni Amrina	Anggota
13.	Muhammad Labib Gustmano	Anggota
14.	Rosnani	Anggota
15.	Yusri Lisdiana	Anggota

Tujuan dari Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik adalah:

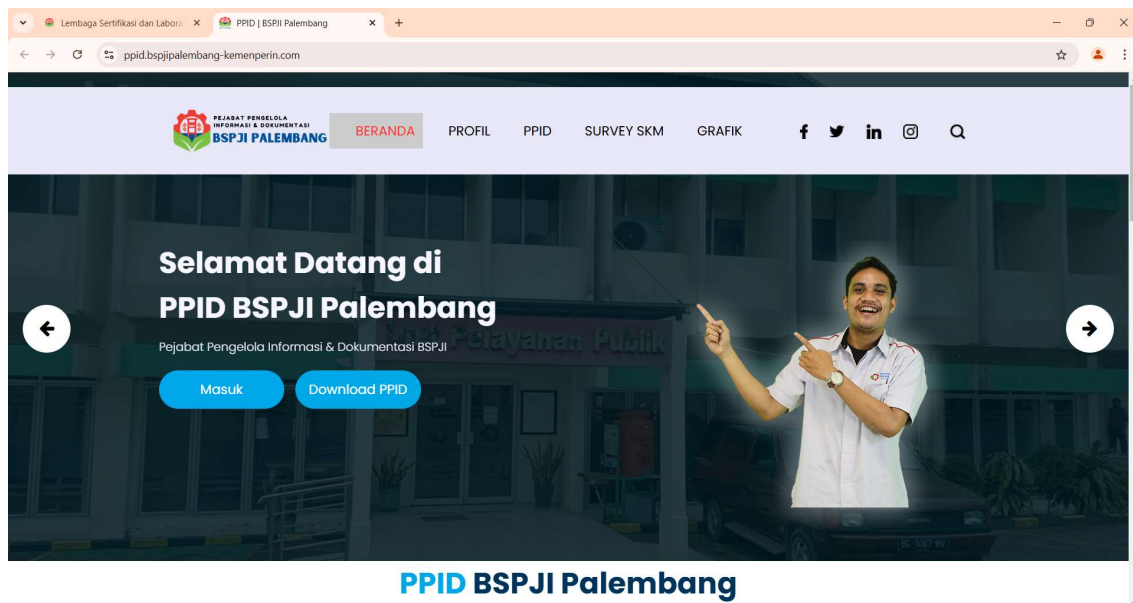
- menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik;
- mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik;
- meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan Badan Publik yang baik;

- d. mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu yang transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan;
- e. mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak;
- f. mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa; dan/atau
- g. meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi dilingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

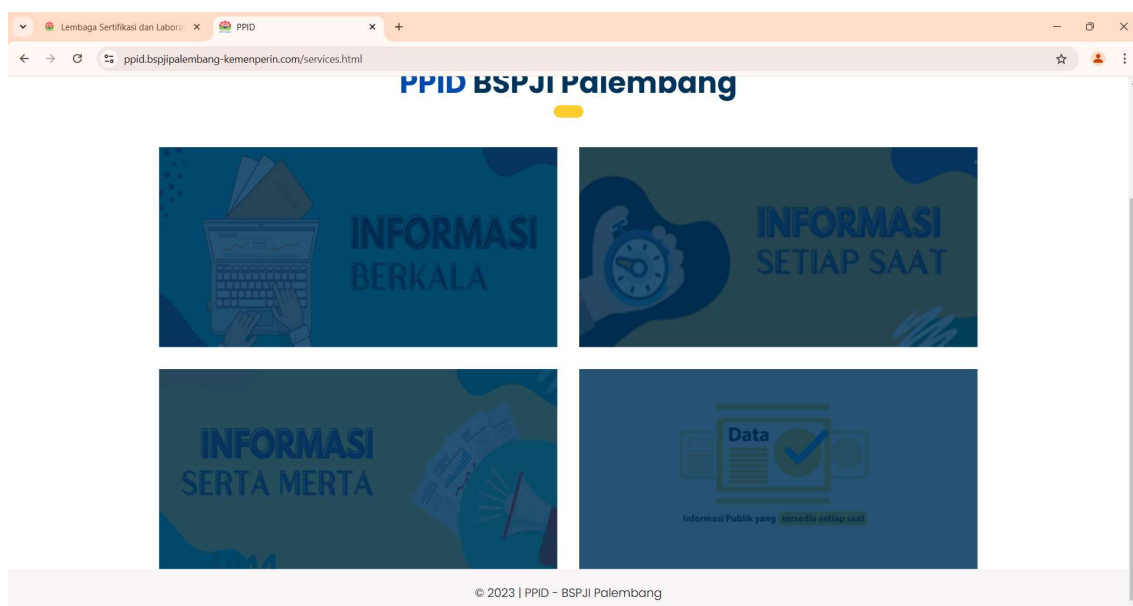
Informasi layanan publik BSPJI Palembang dapat diakses via website <https://bspji-palembang.kemenperin.go.id>. berikut contoh tampilan website :



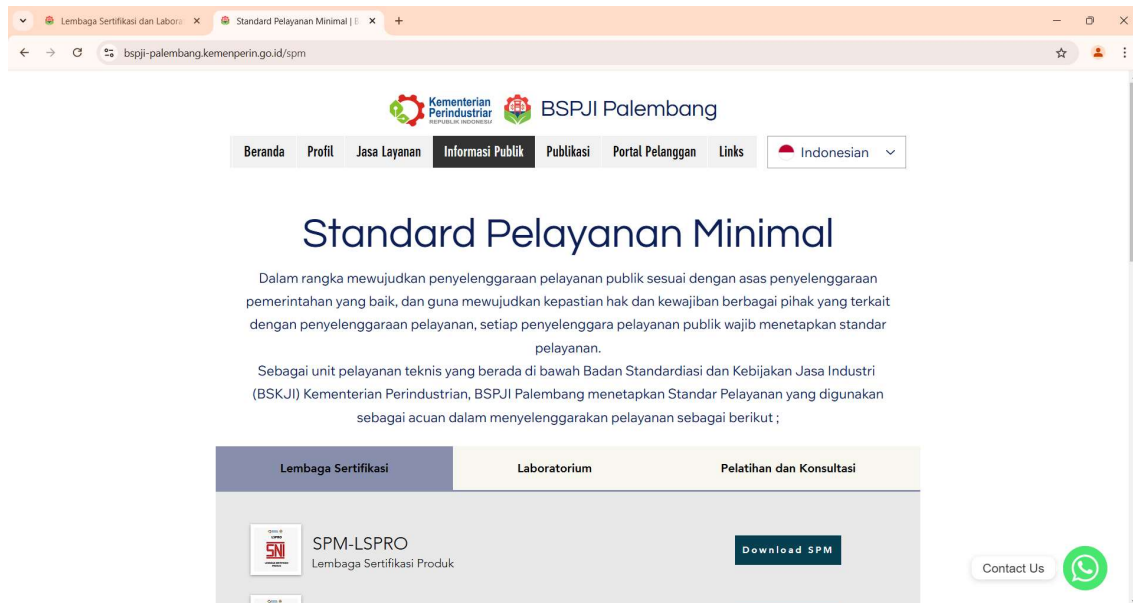
Gambar 1. Tampilan beranda BSPJI Palembang



Gambar 2. Menu Layanan Informasi Publik yang dapat dilihat masyarakat



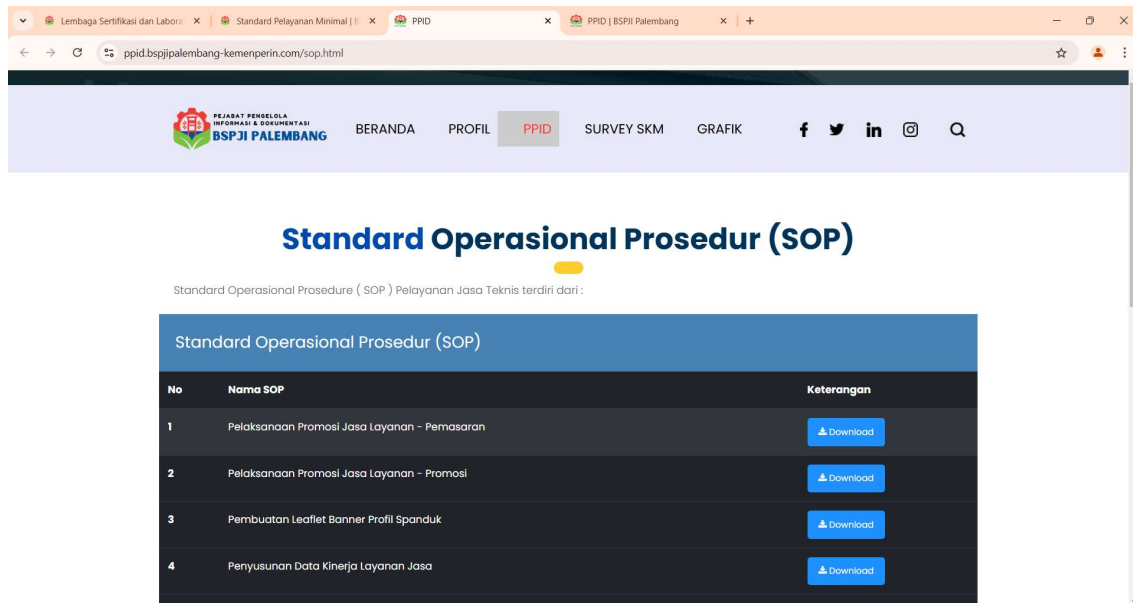
Gambar 3. Informasi berkala, Setiap Saat dan Serta Merta



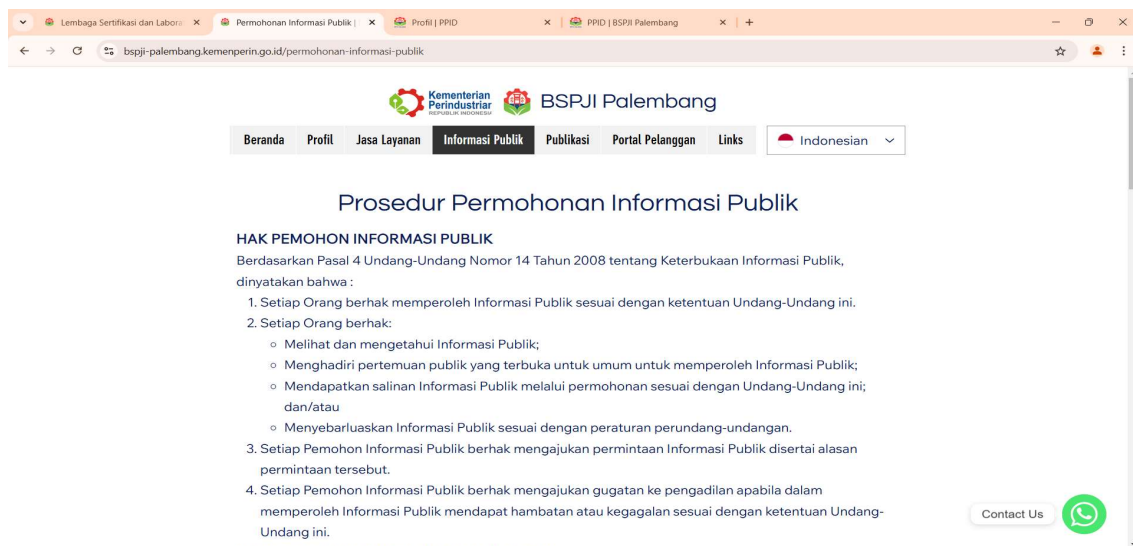
Gambar 4. Standar Pelayanan BSPJI Palembang

Standar Pelayanan BSPJI Palembang antara lain :

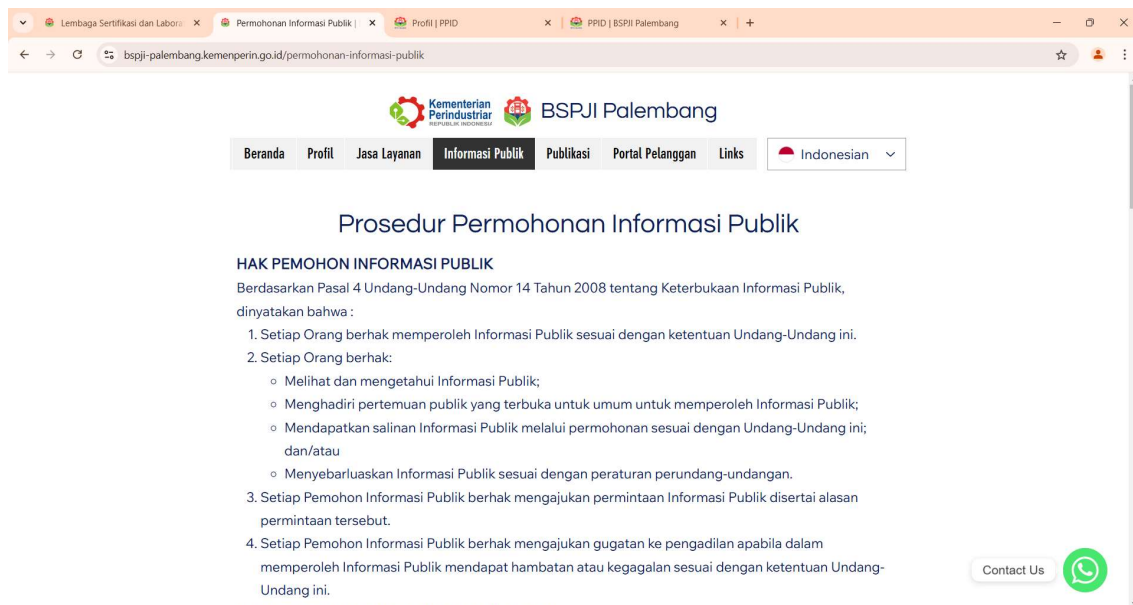
1. Layanan jasa pengujian maksimal 14 hari kerja
2. Layanan jasa kalibrasi
 - a. Maks. 10 hari kerja untuk 1-4 alat
 - b. Maks. 15 hari kerja untuk 5-10 alat
 - c. Maks. 20 hari kerja untuk 11-15 alat
 - d. Maks. 25 hari kerja untuk 16-50 alat
 - e. Maks. 50 hari kerja untuk lebih dari 50 alat
3. Layanan Jasa Sertifikasi Produk 28 hari kerja (tidak termasuk waktu pengujian contoh oleh laboratorium)
4. Layanan Jasa Sertifikasi Sistem Mutu 28 hari Kerja
5. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan 41 hari kerja
6. Lembaga Pemeriksa Halal 74 hari kerja
7. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan 41 hari kerja
8. Lembaga Sertifikasi Industri Hijau 60 hari kerja
9. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja 41 hari kerja



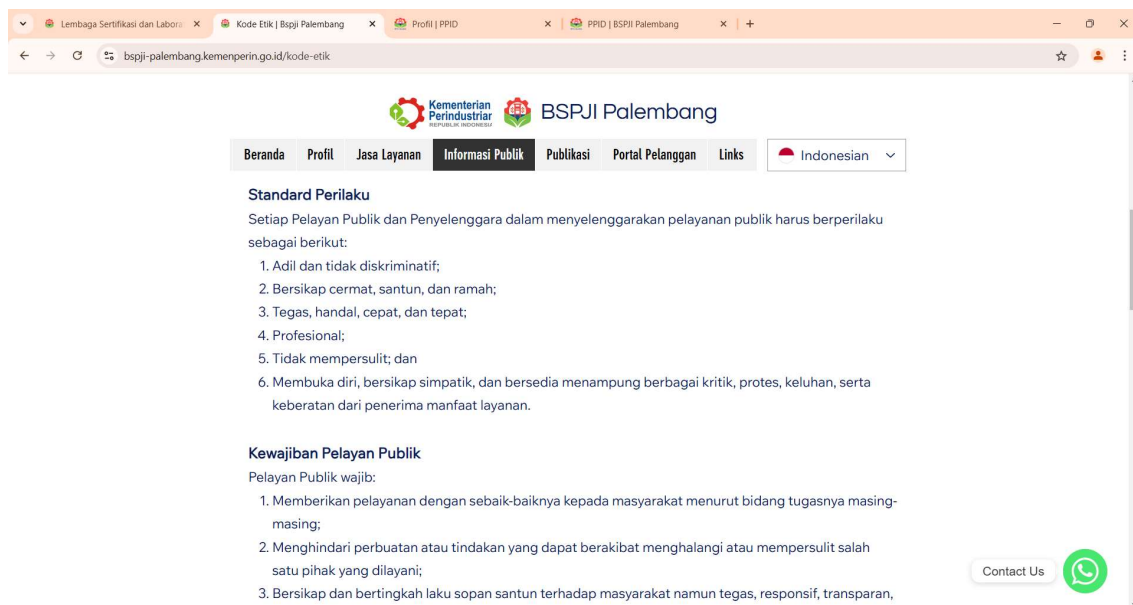
Gambar 5. Standard Operational Procedure (SOP)



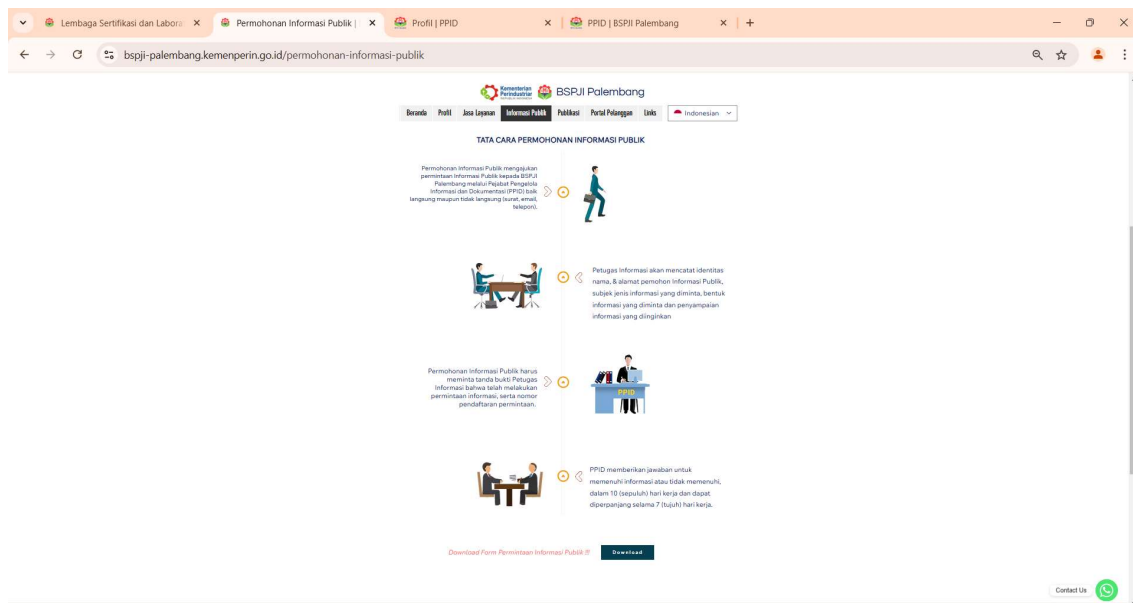
Gambar 6. Formulir isian permohonan informasi publik



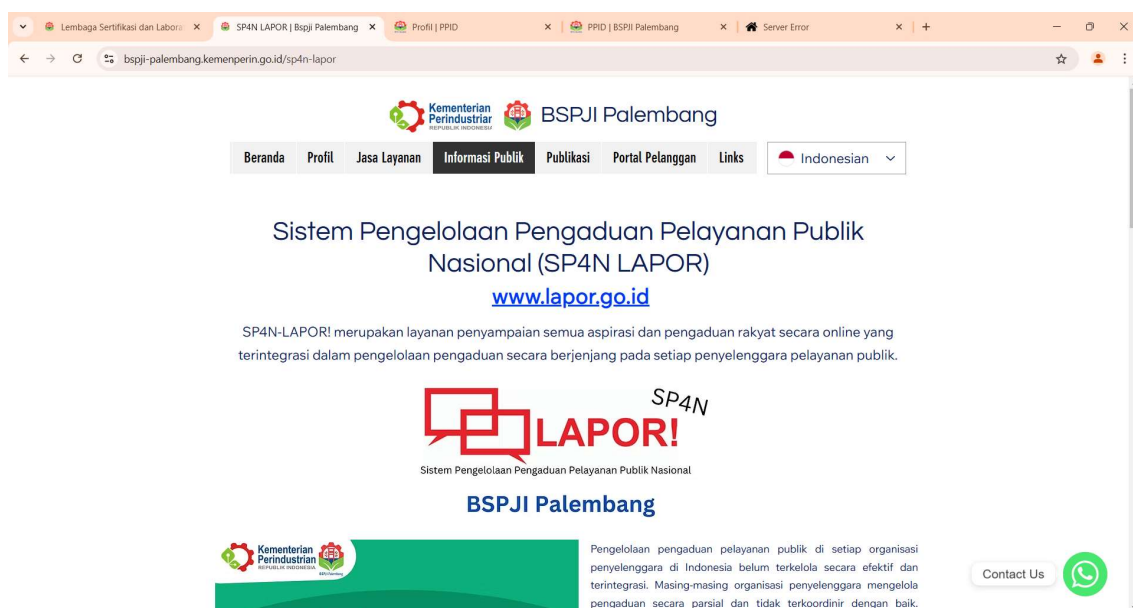
Gambar 7. Kode Etik Pelayanan



Gambar 8. Standar Perilaku, Kewajiban dan Larangan Pelayanan Publik



Gambar 9. Prosedur pengajuan layanan publik



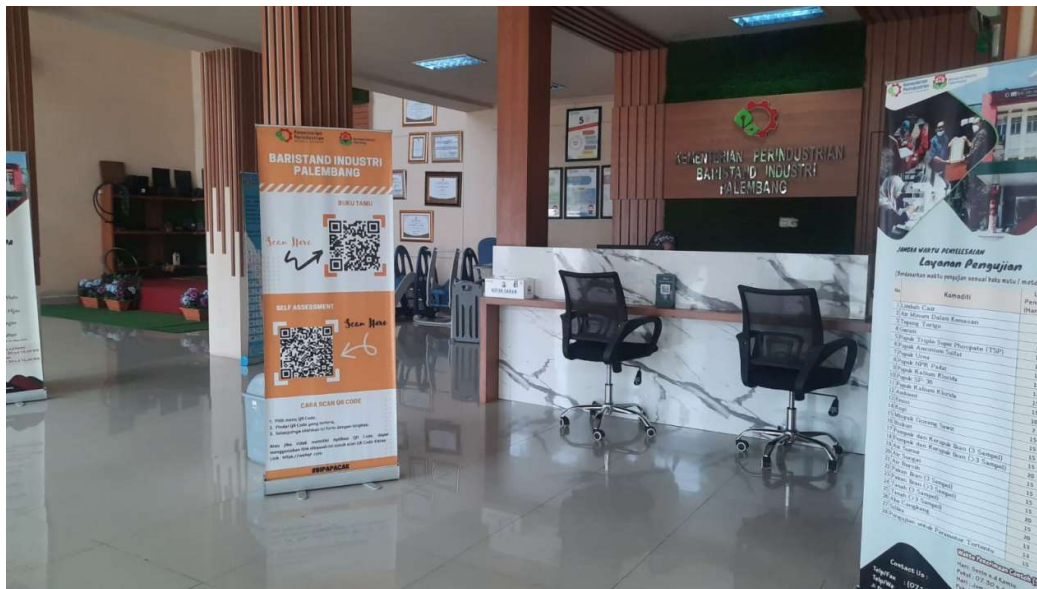
Gambar 10. Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N LAPOR)

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi Publik

BSPJI Palembang memiliki ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang terletak di lantai dasar gedung BSPJI Palembang di Jalan Perindustrian II No. 12, Km. 9, Palembang yang dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer, scanner dan kotak saran. Tujuan dari Ruang PTSP adalah untuk memberikan

informasi publik terkait pelayanan maupun informasi lainnya yang dibutuhkan oleh masyarakat.



Gambar 11. Ruang Pelayanan Unit Pelayanan Publik

BSPJI Palembang pada tahun 2024 sedang mengembangkan website baru dari baristandpalembang.kemenperin.go.id ke website BSPJI Palembang (<http://bspji-palembang.kemenperin.go.id>) informasi yang disajikan sesuai amanat UU Keterbukaan Informasi Publik. Jenis-jenis informasi yang dimuat di Website meliputi:

Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala:

- Profil BSPJI Palembang
- Program/Kegiatan BSPJI Palembang
- Rencana Kerja Anggaran Kementerian/Lembaga (RKAK/L) BSPJI Palembang
- Kerangka Acuan Kerja
- Agenda Kegiatan BSPJI Palembang
- Dokumen kinerja
- Laporan keuangan
- Laporan Barang Milik Negara
- Laporan Akses Informasi Publik
- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan (Berdampak Bagi Publik)
- Mekanisme Pengaduan Masyarakat
- Pengadaan Barang dan Jasa

Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat:

- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan terkait Industri
- Informasi tentang administrasi, kepegawaian, dan keuangan
- Pengumuman pengadaan barang dan jasa
- Tarif Jasa Layanan
- Agenda Kegiatan BSPJI Palembang
- Hasil Penelitian BSPJI Palembang
- Tata cara memperoleh informasi publik, cara pengajuan keberatan, dan proses penyelesaian sengketa
- Informasi Setiap Saat lainnya, antara lain:
 - Renstra
 - Judul dan Jurnal Hasil Riset BSPJI Palembang
 - RKAKL
 - Laporan Keuangan (BMN, LAKIP)
 - Survei Kepuasan Pelanggan

2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID

Tabel 2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan informasi/PPID

No	Nama perusahaan	Lokasi	Tanggal Kegiatan	Keterangan
1	PT. Rubber Jaya	Lampung	14-15 Februari 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
2	Gapkindo Sumbar	Padang	13-15 Februari 2024	Kunjungan Promosi Layanan jasa Teknis BSPJI Palembang
3	PT Semen Baturaja	Baturaja	18-20 Februari 2024	Mengambil dokumentasi untuk kebutuhan pembuatan video profile BSPJI Palembang
4	RSUD Siti Fatimah	Palembang	6 Maret 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
5	DPMPSTSP Kota Palembang	Palembang	6 Maret 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
6	Perum Bulog	Palembang	21 Maret 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
7	RS Bhayangkara	Palembang	25 Maret 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
8	RS Musi Medika Cendikia	Palembang	25 Maret 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
9	Universitas Sriwijaya	Inderalaya	27 Maret 2024	Peningkatan kolaborasi dan kerjasama
10	RSUP Dr Rivai Abdullah	Banyuasin	02-Apr-24	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
11	RS dr AK Gani	Palembang	02-Apr-24	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
12	RSIA Az- Zahra	Palembang	02-Apr-24	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
13	RS Charitas Kenten Hospital	Palembang	02-Apr-24	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
14	PT Indolatesx	Lampung	25-Apr-24	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
15	PT Baturaja Daya Insani	Palembang	8 Mei 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang

No	Nama perusahaan	Lokasi	Tanggal Kegiatan	Keterangan
17	PT Sinar Alam Permai	Mariana	20 Mei 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
18	RS Pertamina	Palembang	20 Mei 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
19	Hotel Aryaduta	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
20	Hotel Novotel	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
21	Hotel Harper	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
22	Hotel Amaris	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
23	Hotel Fave	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
24	Hotel The Zuri	Palembang	27 Juni 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
25	Hotel Arista	Palembang	4 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
26	Hotel Batlqa	Palembang	4 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
27	Hotel Algoritma	Palembang	11 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
28	Hotel The 101	Palembang	11 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
29	Hotel the Alts	Palembang	15 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
30	Hotel Santika	Palembang	15 Juli 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
31	Plaza Industri Gedung Kementerian Perindustrian	Jakarta	22-24 Juli 2024	Pameran dan Seminar Jasa Industri
31	Hotel Harper	Palembang	18 Juli 2024	Business Gathering BSPJI
32	PT Tirta Musi Laju	Banyuasin	8 Agustus 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
33	PT Tirta Fesindo Jaya (Mayora Grup)	Banyuasin	8 Agustus 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
34	PT. Hoktong Keramasan	Palembang	27 Agustus 2024	Promosi Layanan Jasa LVV GRK

No	Nama perusahaan	Lokasi	Tanggal Kegiatan	Keterangan
36	PT Varia Usaha Beton	Ogan Ilir	11 September 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
37	PT Belitang Panen Raya	Banyuasin	21 Nopember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
38	PT Sumatera Hakarindo	Banyuasin	21 Nopember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
39	PT.CS2 DIPOLA SEHAT	Banyuasin	21 Nopember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
40	PT. Asri Gita Prasana	Banyuasin	21 Nopember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
41	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Bangka Barat	Kabupaten Bangka Barat	4-7 Nopember 2024	Koordinasi Kegiatan Sertifikasi SPPT SNI IKM melalui Program DAK TA 2024
42	PT Sri Metriko Utamawidjaja	Banyuasin	31 Desember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
43	PT. Hakarindo	Banyuasin	31 Desember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
44	PT. Bintang Gasing Persada	Banyuasin	31 Desember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang
45	CV. Boga Utama	Banyuasin	31 Desember 2024	Kunjungan Industri dan Promosi Layanan Jasa BSPJI Palembang

3. Foto sarana, prasarana dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID



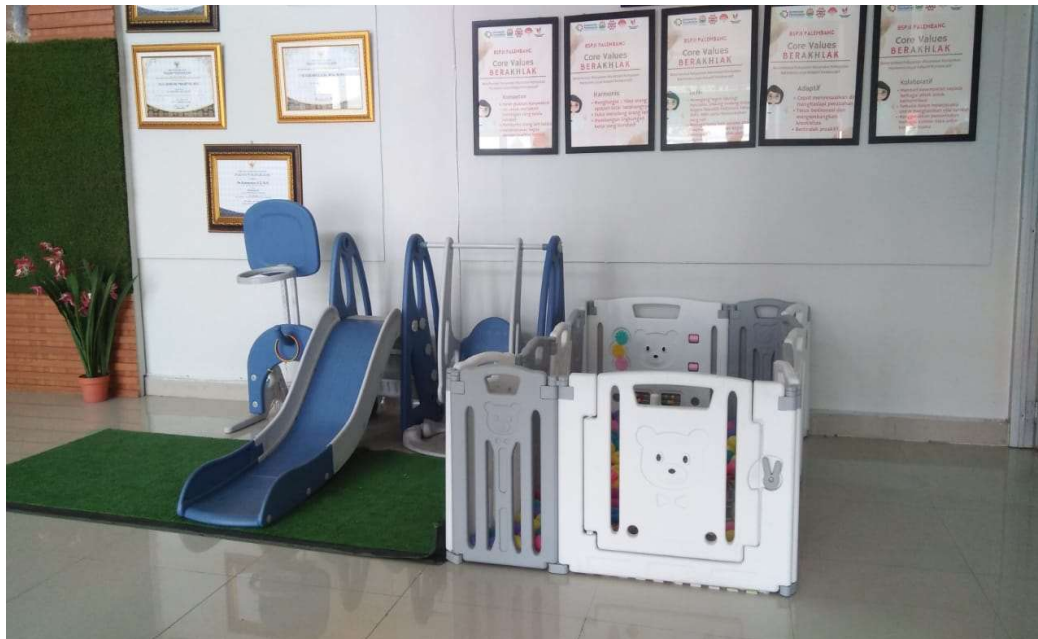
Gambar 12. Ruang Pelayanan Penerimaan Sampel



Gambar 13. Ruang Pusat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi



Gambar 14. Ruang Penerimaan tamu



Gambar 15. Ruang Taman Bermain

4. Anggaran layanan informasi publik beserta penggunaanya

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran BSPJI Palembang. Anggaran tersebut terdiri dari :

Tabel 3. Realisasi Anggaran Layanan Informasi Publik

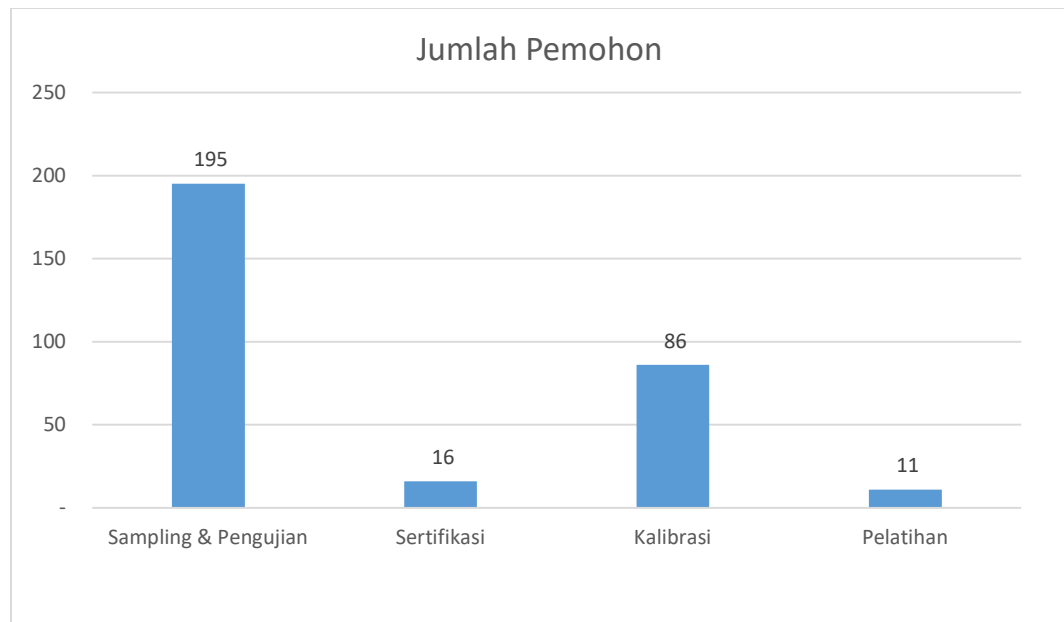
No	Uraian Kegiatan	Pagu	Realisasi Anggaran	%
1	Penyebaran Informasi Layanan Jasa Teknis	124.736.000	124.655.927	99,94
2	Diseminasi Standardisasi dan Layanan Teknis	13.250.000	13.120.204	99,02
3	Temu Pelanggan	136.192.000	136.071.920	99,91
		274.178.000	273.848.051	99,88

5. Inovasi yang terkait dengan layanan informasi

Selama tahun 2024 BSPJI Palembang melakukan pengembangan website berkelanjutan agar masyarakat dapat lebih mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Selain melalui website, BSPJI Palembang menggunakan media sosial untuk memberikan informasi secara langsung kepada masyarakat dalam meningkatkan transparansi pelayanan publik

C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA TAHUN 2024

Selama tahun 2024 pemohon informasi terdiri dari perorangan, instansi pemerintah, perusahaan swasta dan BUMN. Permintaan informasi terkait sampling, pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan pelatihan. Adapun rincian jumlah berdasarkan layanan sebagai berikut :



Gambar 16. Jumlah Permintaan Informasi

Dalam memberikan informasi kepada masyarakat waktu yang diperlukan dalam memenuhi permohonan informasi Publik dengan Klasifikasi tertentu. Permohonan-permohonan tersebut dijawab dengan waktu rata-rata 1(satu) kerja dengan waktu maksimal 2 hari kerja. Jumlah permohonan sebanyak 361 secara teknis dilaksanakan dengan respon yang baik tidak ada permohonan yang ditolak.

D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2024 PPID di lingkungan BSPJI Palembang tidak ada sengketa antara BSPJI Palembang dengan pengguna informasi publik yang berkaitan dengan hak memperoleh dan menggunakan informasi berdasarkan perundang undangan

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala Internal

- Sistem yang belum terhubung antara layanan jasa yang ada di BSPJI Palembang, ini menyulitkan dalam mencari dan menyebarkan informasi secara cepat dan tepat
- Petugas yang menangani layanan informasi publik mungkin belum memiliki pemahaman atau pelatihan yang cukup tentang pentingnya transparansi, akses informasi, atau bagaimana menangani permintaan informasi publik secara efisien dan akurat.
- Belum lengkapnya sarana dan prasarana bagi klompok rentan / disabilitas

2. Kendala Eksternal

- Masyarakat belum sepenuhnya menyadari atau memahami hak mereka untuk mengakses informasi publik. Hal ini dapat mengurangi tingkat partisipasi masyarakat dalam menggunakan layanan informasi publik yang disediakan oleh BSPJI Palembang.
- Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap prosedur atau mekanisme layanan informasi publik yang menyebabkan adanya keterlambatan dalam proses layanan informasi publik seperti, pemohon informasi mengajukan permintaan tidak disampaikan kepada PPID

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

- Pengembangan sistem informasi dan perangkat keras terkait jasa pelayanan publik meliputi pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan pelatihan agar dapat memberikan informasi dengan jelas, cepat, dan akurat.
- Peningkatan aksesibilitas informasi yang memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi dengan cepat serta mudah dipahami, baik melalui saluran komunikasi website, aplikasi mobile, layanan telepon dan media sosial ataupun informasi lainnya dalam bentuk teks, gambar dan video
- Melengkapi sarana dan prasarana khususnya untuk kelompok rentan/disabilitas